

良くある質問

ヒューマン・クリエイトに既に登録済みの方で、不明点のある方はこちらをご覧ください。記載のない事項については、各事業所担当者におたずね下さい。

Q 友達を紹介したいのですが、どうしたらいいですか？

A ご紹介して頂ける友人の方が直接、ホームページより集団面接会の予約をお願いします。予約の際、記入欄に『○○さんの紹介』と、紹介者をご記入頂くようお願い致します。

Q ランク（レベル）はどうしたら上りますか？

A 各スタッフさんのランクに関しては、1段階は勤務回数により自動的に上がるようになっています。それ以降に関しては、ヒューマン・クリエイト独自で設定した基準を元にランクを選定させて頂いております。

Q お仕事するとき、交通費は支払われますか？

A 交通費は支払われますが、勤務場所によって変わります。また、交通費が全額支給されるお仕事や、交通費が給料に含まれているお仕事もありますので、その都度ご確認ください。

Q メールが届きません。

A お仕事紹介メール、前日確認メールなどが届かない方は、各携帯にて迷惑メールの設定をしていないかどうかをご確認ください。それでも届かない方は、フリーアドレスを取得して頂くなど、別のアドレスをお知らせ下さい。

Q 集合時間に遅れそうな場合はどうしたらいいですか？

A トラブル、公共交通機関の遅延、寝坊等、勤務当日集合時間に遅れそうな場合、まずは各事業所の担当者に御連絡をお願いします。

Q お給料が振り込まれていない気がします。

A まずは、給料の振込日をご確認ください。また、Web明細の確認と振込口座の通帳記帳もお願いします。それでも入っていない場合に関しては、勤務終了時に終了の報告をしているかどうかをご確認頂き、している場合は各担当者に電話かメールで連絡をお願いします。

Q 登録スタッフ専用ページにログイン出来ません。

A 登録スタッフ専用ページ、スタッフマイページへのログインが出来ない場合に関しては、各事業所の担当者へ御連絡下さい。

Q しばらくの間働けそうにないのですが。

A 長期間働けない場合でも、登録自体を残しておくことは可能です。再度働く可能性がある方は各事業所担当者にその旨をお伝え下さい。
働く可能性がない場合は、登録の解除をお願いします。

Q 住所、連絡先等が変わりました。

A 住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先が変更になった場合は、スタッフマイページにログインして、御自分で変更をお願いします。
その際、各事業所担当者にも連絡をお願いします。

Q 登録を解除したいのですが。

A ご本人から登録解除の依頼がない限りは登録は残ります。
登録を解除したい場合は電話かメールにて登録解除の連絡をお願いします。